

Политика в отношении обработки персональных данных

Основные понятия, используемые в Политике в отношении обработки персональных данных

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://roomacademy.ru/>

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Академия интегративной психологии» ОГРН 1155017001457, ИНН 5017106389, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, ФЗ «О персональных данных».

Пользователь – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт для своих целей (субъект персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP,

а также иные понятия, в соответствии с действующим законодательством.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемые Обществом с ограниченной ответственностью «Академия интегративной психологии» ОГРН 1155017001457, ИНН 5017106389 (далее – Оператор).

1.2. Использование сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой в отношении обработки персональных данных Пользователя сайта.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики в отношении обработки персональных данных Пользователь сайта должен прекратить использование сайта.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных применяется только к сайту. По иным вопросам обработки персональных данных у Оператора разработаны и внедрены локальные акты.

1.5. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных Оператором является одной из приоритетных задач.

Для этих целей разработан и введен в действие комплект организационно-распорядительной документации, обязательный к исполнению работниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем на сайте. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично пользователь.

1.7. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.8. Предоставляя свои персональные данные, пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться Оператором, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.9. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- ФЗ "О персональных данных";
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.10. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения.

2. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные пользователя, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные пользователя обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

2.2.2. Реализация Оператором обязанностей, возникающих в связи с заключением указанных договоров (требований налогового законодательства, законодательства в области бухгалтерского учета и иных действующих нормативно-правовых актов РФ).

2.2.3. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Оператора: к сервисам, информации и/или материалов;

2.2.4. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.5. Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в образовательной сфере.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- субъектов, с которыми уже заключены договоры гражданско-правового характера;
- зарегистрированных пользователей сайта;
- потенциальных клиентов Оператора.

2.4. Категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных для цели, указанной в п. 2.2:

а) Категория субъектов персональных данных: субъекты, с которыми уже заключены договоры гражданско-правового характера.

Категория обрабатываемых персональных данных: общие.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- сведения об образовании;
- адрес места жительства (места регистрации) и адрес фактического проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);
- паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность;
- банковские реквизиты;
- СНИЛС;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами, являющиеся физическими лицами, необходимые для цели, указанной в п. 2.2.

Специальные и биометрические персональные данные обработки не подлежат.

б) Категория субъектов персональных данных: зарегистрированные пользователи сайта.

Категория обрабатываемых персональных данных: общие.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);
- IP-адрес;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами, являющиеся физическими лицами, необходимые для цели, указанной в п. 2.2.

Специальные и биометрические персональные данные обработки не подлежат.

в) Категория субъектов персональных данных: потенциальных клиентов Оператора.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- сведения об образовании;
- адрес места жительства (места регистрации) и адрес фактического проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);
- паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность;
- банковские реквизиты;
- IP-адрес;
- СНИЛС;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами, являющиеся физическими лицами, необходимые для цели, указанной в п. 2.2.

Специальные и биометрические персональные данные обработки не подлежат.

2.5. Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 2.2.: автоматизированная и без использования средств автоматизации (смешанная), с передачей по внутренней сети Оператора (при необходимости), а также с передачей по сети «Интернет» (в предусмотренных законодательством РФ случаях).

2.6. Сроки обработки персональных данных для цели, указанной в п. 2.2., определяются следующими условиями:

- до достижения цели обработки персональных данных;
- до окончания срока действия согласия на обработку персональных данных либо в случае его отзыва субъектом персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных»;
- до истечения сроков хранения документов, содержащих персональные данные (на бумажных и электронных носителях);
- до истечения сроков исковой давности;
- до наступления иных событий, установленных законодательством РФ или согласием на обработку персональных данных.

Указанные в настоящем пункте сроки обработки персональных данных применяются, если иные сроки не установлены федеральным законом.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цель обработки персональных данных, указанная в п. 2.2, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

2.8. Порядок уничтожения персональных данных, обрабатываемых для цели, указанной в п. 2.2:

2.8.1. В случае достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 2.2, или в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные субъекта персональных данных в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки или с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2.8.2. В целях оперативной организации уничтожения персональных данных приказом назначена комиссия по уничтожению персональных данных, а также утверждена форма акта уничтожения персональных данных.

2.9. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложений и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты av.maptov@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложений».

2.10. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору письма на адрес электронной почты av.maptov@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональном составе;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, а именно следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор осуществляет автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных (смешанная обработка персональных данных).

5.4. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Общество вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, Федеральной налоговой службе, Пенсионному фонду РФ, Фонду социального страхования, МВД России, Роспотребнадзору и иным уполномоченным органам по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.5. Обработка персональных данных Оператором производится на основе соблюдения следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и/или письменной форме непосредственно от субъекта персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

5.8. Оператор принимает необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

- осуществляет оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных.

5.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на

трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору путем направления сообщения на электронную почту av.martov@yandex.ru.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных и/или в случае изменения внутренних процессов Оператора по обработке и защите персональных данных.

7.3. Ответственность лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

7.4. Актуальная версия политики в отношении обработки персональных данных расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://roomacademy.ru/>