## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

ОГРН 1155017001457, ИНН 5017106389

УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор

ООО «АИП»

\_/А.А. Матов/

«07» апреля 2025 г.

### УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

курса повышения квалификации "Навыки работы со стрессом: От теории к практике"

(наименование программы ДПО)

всего часов: 72 часа

Программа составлена: <u>Берген Олесей Эдуардовной, педагогом</u> дополнительного образования

(Ф.И.О., должность, степень, звание составителей)

Рязань 2025

#### Пояснительная записка

В условиях современного общества стресс стал одной из главных проблем, влияющих на качество жизни и здоровье людей в различных сферах — от личной жизни до профессиональной деятельности. Увеличение нагрузки, постоянные изменения в социальной среде и личные проблемы создают значительный уровень стресса, который может приводить к эмоциональному выгоранию, снижению продуктивности и ухудшению физического состояния. Поэтому управление стрессом становится актуальной задачей для каждого человека, стремящегося создать гармонию в своей жизни.

Программа "Навыки работы со стрессом: От теории к практике" направлена на обучение участников эффективным методам управления стрессом, что является важным шагом к повышению их эмоционального благополучия и общей жизненной эффективности. В рамках программы участники получат знания о природе стресса, его воздействии на организм и психику, а также освоят практические техники, позволяющие справляться с негативными эмоциями и повышать свою устойчивость.

Современные исследования показывают, что высокий уровень стресса может негативно сказаться не только на индивидуальном здоровье, но и на отношениях с окружающими. Стресс может привести к конфликтам, снижению мотивации и ухудшению качества жизни. Поэтому важно не только осознать проблему, но и предпринять конкретные шаги для ее решения. Программа включает в себя теоретические занятия, практические упражнения и групповые обсуждения, что создает возможность для обмена опытом и поддержки среди участников.

Особенностью данной программы является её комплексный подход, который сочетает в себе как научные знания о стрессе, так и практические навыки его управления. Участники смогут научиться различным техникам релаксации, методам когнитивного переосмысленного подхода и стратегиями тайм-менеджмента. Это позволит не только снизить уровень стресса в повседневной жизни, но и повысить общую продуктивность и удовлетворенность жизнью.

Таким образом, программа "Навыки работы со стрессом: От теории к практике" является важным инструментом для повышения качества жизни людей в различных сферах. Эффективное управление стрессом способствует улучшению межличностных отношений, повышению уровня доверия и взаимопомощи в сообществе, что в конечном итоге ведет к созданию более гармоничной и поддерживающей среды. Инвестиции в обучение навыкам управления стрессом — это инвестиции в личное благополучие и успешное будущее каждого участника.

#### 1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### Цели программы:

- 1. Ознакомить участников с основами психологии стресса.
- 2. Научить эффективным методам управления стрессом.
- 3. Развить навыки саморегуляции и эмоциональной устойчивости.
- 4. Создать поддерживающую среду для обмена опытом и практики.

#### 2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Изучение программы способствует формированию у слушателей следующих компетенций:

- знание основных причин и последствий стресса;
- знание методов оценки уровня стресса и его влияния на здоровье;
- умение применять техники осознанности и расслабления для снижения стресса;
- умение распознавать и работать с негативными мыслями и установками;
- знание принципов эффективного управления временем и планирования задач;
- умение строить отношения и взаимодействовать с окружающими, запрашивать поддержку;
  - знание стратегий повышения эмоциональной устойчивости;
  - умение разрабатывать индивидуальные планы действий по управлению стрессом.

В результате изучения программы слушатели должны

#### Знать:

- виды стресса и механизмы возникновения стресса и его влияние на психоэмоциональное состояние;
  - методы самооценки уровня стресса, включая опросники и шкалы;
- техники осознанности, расслабления, включая дыхательные упражнения, телесные практики
- принципы когнитивно-поведенческой терапии и их применение в управлении стрессом;
  - основные принципы тайм-менеджмента и приоритизации задач;
  - важность социальной поддержки и способы ее создания;
  - стратегии для повышения эмоциональной устойчивости в сложных ситуациях;
  - основы разработки индивидуального плана управления стрессом.

#### Уметь:

- использовать инструменты самооценки для определения своего уровня стресса;
- применять техники расслабления в повседневной жизни;
- идентифицировать негативные мысли искажения, влияющие на уровень стресса, перестраивать внутренний диалог на поддерживающий;
  - эффективно планировать свое время, расставляя приоритеты в задачах;
  - общаться с окружающими для создания поддерживающей среды;
  - применять стратегии эмоциональной устойчивости в стрессовых ситуациях;

• разрабатывать и внедрять индивидуальный план действий по управлению стрессом.

#### Владеть:

- навыками осознания своих триггеров стресса и их влияния на эмоциональное состояние;
- навыками применения различных техник по работе со стрессом, выгоранием в различных ситуациях;
  - навыками анализа и перестроения внутреннего диалога;
  - навыками эффективного планирования времени и управления задачами;
  - навыками построения поддерживающих отношений с окружающими;
  - навыками разработки и реализации индивидуального плана управления стрессом.

# 3. ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Обучение по Дополнительной профессиональной программе по повышению квалификации "Навыки работы со стрессом: От теории к практике" проводится с применением дистанционных форм организации учебных занятий.

Основные формы реализации дополнительной профессиональной программы (с использованием дистанционных образовательных технологий):

- видео- и аудио-занятия, лекции;
- вебинары (как разовые тематические мероприятия и как циклы);
- тесты;
- адресные дистанционные консультации со стороны педагогов и наставников, как с опорой на цифровые платформы и ресурсы, позволяющие снабжать слушателей учебным материалом, так и с использованием ресурсов месседжеров, в первую очередь, Telegram, ввиду ее большой популярности и востребованности.

Дистанционные занятия проводятся в следующих формах:

*Чат-занятия* — учебные занятия, осуществляемые с использованием программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату.

Форум-занятия — дистанционные уроки, конференции, семинары, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет. Для таких занятий могут использоваться специально разработанные образовательные форумы — форма работы учащихся по определенным темам внутри одного пространства. От чат-занятий форумы отличаются возможностью многодневной работы и несинхронным взаимодействием учащихся и педагога.

Вебинар-сессия осуществляется на базе программно-технической среды, которая обеспечивает взаимодействие пользователей. Для проведения сессии каждая из сторон должен иметь доступ к персональному компьютеру, включенному в сеть. Для учебных вебинар-сессий характерно достижение образовательных задач.

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план программы повышения квалификации "Навыки работы со стрессом: От теории к практике"

**Категория слушателей:** Специалисты со средним, средним профессиональным и высшим образованием.

Продолжительность: 72 часа

Формат: Онлайн занятия, интерактивные практикумы, групповые обсуждения так же в формате онлайн с применением современных дистанционных технологий.

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего,	В том числе		
			лекции	практические занятия	Самосто ятель- ная работа
1	Стресс	12	10		2
3	Эмоциональный интеллект	10	8		2
4.	Осознанность	4	2	1	1
5.	Мышление	10	6	2	2
6	Саморегуляция	6	2	2	2
7	Кризисы. Рекомендации по работе.	4	2	2	
8	Хронический стресс и выгорание. Практические методы работы.	6	4	2	
9	Тело и травмы.	8	4	2	2
10	Кортизольный синдром.	4	2		2
11	О гормонах, влияющих на уровень стресса.	2	2		
12	Профилактика работы со стрессом. Телесные практики. Дыхательные практики.	6	2	2	2
	Итого	72	44	13	15
Итоговая аттестация (зачет)		4			

## Учебно-тематический план

# программы повышения квалификации "Навыки работы со стрессом: От теории к практике"

			В том числе		
No॒	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	лекции	практические занятия	Самосто ятель- ная работа
1	Стресс	12	10		2
1.1	Стресс. Позитивный, негативный, хронический стресс	2	2		
1.2	Гомеастаз. Этапы стресса	2	2		
1.3	Биохимия стресса.	2	2		
1.4	Стрессовая ситуация. Телесные реакции и формы проживания стресса	2	2		
1.5	Последствия затяжного хронического стресса и отсутствия устойчивости	2	2		
1.6	Тест на уровень стресса	2			2
2	Эмоциональный интеллект	10	8		2
2.1	Эмоции, чувства, состояния	2	2		
2.2	Этапы проживания эмоций	2	2		
2.3	Эмоциональный контейнер	2	2		
2.4	Эмоциональный крючок	2	2		
2.5	Способы техники отреагирования и техники по работе со слоржными чувствами	2			2
3.	Осознанность	4	2	1	1
3.1	Осознанность	2	1		
3.2	Техники осозанности	2	1	1	1
4.	Мышление	10	6	2	2
4.1	Осознанное мышление	2	2		
4.2	Искажения в мышлении	2	2		
4.3	Внутренний диалог	2	2		
4.4	Направленное мышление	2		2	
4.5	Техники работы с мыслями	2			2
5.	Саморегуляция	6	2	2	2
5.1	Как отследить стресс	1	1		
5.2	Законы саморегуляции	1	1		

5.3	Практики саморегуляции	4		2	2
6	Кризисы. Рекомендации по работе.	4	2	2	
6.1	Кризисы. Виды	2	2		
6.2	Способы работы с кризисами	2		2	
7.	Хронический стресс и выгорание. Практические методы работы.	6	4	2	
7.1	Хронический стресс	2	2		
7.2	Эмоциональное выгорание	2	2		
7.3	Практические методы по работе с хроническим стрессом и вгоранием	2		2	
8.	Тело и травмы.	8	4	2	2
8.1	Тело и травмы. Биохимия травмы	4	2		2
8.2	Виды травм	2	2		
8.3	Опросник про травмы	2		2	
9.	Кортизольный синдром.	4	2		2
9.1	Кортизольный синдром. Определение. Симптомы	2	2		
9.2	Способы работы с кортизольным синдромом	2			2
10.	О гормонах, влияющих на уровень стресса.	2			
10.1	Потребности и дофамин, окситоцин, эндорфин и серотонин	2			
11.	Профилактика работы со стрессом. Телесные практики. Дыхательные практики.	6	2	2	2
11.1	Ресурс	1	1		
11.2	Техники для восполнения ресурса	2		2	
11.3	Навыки самопомощи	2	1		1
11.4	Медитативные техники	1			1
	Итого	72	44	13	15
Итого	овая аттестация (зачет)			4	

#### Учебная программа

#### повышения квалификации

#### "Навыки работы со стрессом: От теории к практике"

#### Раздел 1. Стресс

Тема 1.1: Стресс. Позитивный, негативный, хронический стресс

- Определение стресса и его роль в жизни человека.
- Различие между позитивным и негативным стрессом.
- Хронический стресс: причины, проявления и последствия.

Тема 1.2: Гомеостаз. Этапы стресса

- Понятие гомеостаза и его значение для организма.
- Этапы стресса: тревога, сопротивление, истощение.

Тема 1.3: Биохимия стресса

- Основные гормоны стресса (кортизол, адреналин).
- Влияние стресса на обмен веществ и физиологические процессы.

Тема 1.4: Стрессовая ситуация. Телесные реакции и формы проживания стресса

- Определение стрессовой ситуации.
- Телесные реакции на стресс: физиологические и эмоциональные аспекты.
- Формы проживания стресса: активное и пассивное реагирование.

Тема 1.5: Последствия затяжного хронического стресса и отсутствия устойчивости

- Физические и психические последствия хронического стресса.
- Устойчивость к стрессу: факторы и стратегии повышения.

Тема 1.6: Тест на уровень стресса

- Проведение теста на определение уровня стресса.
- Интерпретация результатов и рекомендации по снижению стресса.

#### Раздел 2. Эмоциональный интеллект

Тема 2.1: Эмоции, чувства, состояния

- Определения эмоций, чувств и состояний.
- Роль эмоший в жизни человека.

Тема 2.2: Этапы проживания эмоций

• Процесс проживания эмоций: от возникновения до реализации.

Тема 2.3: Эмоциональный контейнер

- Концепция эмоционального контейнера.
- Контейнирование значение и роль.

Тема 2.4: Эмоциональный крючок

- Определение эмоционального крючка.
- Примеры эмоциональных крючков и методы работы

Тема 2.5: Способы и техники отреагирования и техники по работе со сложными чувствами

- Подавление и преувеличение реакций, как иррациональные способы реализации эмоций. Техники отреагирования чувств.
- Методы работы со сложными чувствами (гнев, печаль).

#### Раздел 3. Осознанность

Тема 3.1: Осознанность

- Понятие осознанности и ее значение в жизни человека.
- Применение осознанности в повседневной практике.

Тема 3.2: Техники осознанности

• Основные техники осознанности (медитация, дыхательные практики).

#### Раздел 4. Мышление

Тема 4.1: Осознанное мышление

• Определение осознанного мышления и его компоненты.

Тема 4.2: Искажения в мышлении

• Основные когнитивные искажения и их влияние на восприятие реальности.

Тема 4.3: Внутренний диалог

• Понятие внутреннего диалога и его роль в формировании самооценки и настроения. Негативизация.

Тема 4.4: Направленное мышление

• Техники направленного мышления для работы со стрессом.

Тема 4.5: Техники работы с мыслями

• Методы изменения внутреннего диалога. Техники из когнитивно-поведенческой терапии по работе с когнитивными искажениями

#### Раздел 5. Саморегуляция

Тема 5.1: Как отследить стресс

• Способы самонаблюдения для определения уровня стресса.

Тема 5.2: Законы саморегуляции

• Основные принципы саморегуляции и их применение в жизни.

Тема 5.3: Практики саморегуляции

• Практические методы для управления стрессом (дыхательные упражнения, физическая активность).

#### Раздел 6. Кризисы. Рекомендации по работе

Тема 6.1: Кризисы. Виды

• Определение кризиса и его виды (личностный, профессиональный).

Тема 6.2: Способы работы с кризисами

• Стратегии преодоления кризисных ситуаций.

#### Раздел 7. Хронический стресс и выгорание. Практические методы работы

Тема 7.1: Хронический стресс

• Причины и последствия хронического стресса.

Тема 7.2: Эмоциональное выгорание

• Симптомы и стадии эмоционального выгорания.

Тема 7.3: Практические методы по работе с хроническим стрессом и выгоранием

• Методы профилактики и восстановления при хроническом стрессе.

#### Раздел 8. Тело и травмы

Тема 8.1: Тело и травмы. Биохимия травмы

• Влияние травм на тело и психику.

Тема 8.2: Виды травм

• Физические и психологические травмы.

Тема 8.3: Опросник про травмы

• Инструменты для самооценки травматического опыта.

#### Раздел 9. Кортизольный синдром

Тема 9.1: Кортизольный синдром. Определение. Симптомы

• Описание кортизольного синдрома и его проявления.

Тема 9.2: Способы работы с кортизольным синдромом

• Методы коррекции.

#### Раздел 10. О гормонах, влияющих на уровень стресса

Тема 10.1: Потребности и дофамин, окситоцин, эндорфин и серотонин

• Роль гормонов в регулировании стресса и эмоционального состояния. Способы получения и восполнения.

# Раздел 11. Профилактика работы со стрессом. Телесные практики. Дыхательные практики

Тема 11.1: Ресурс

• Определение ресурса и его значение для здоровья.

Тема 11.2: Техники для восполнения ресурса

• Методы восстановления ресурса (природа, режим, общение, гигиена).

Тема 11.3: Навыки самопомощи

• Способы оказания себе помощи в стрессовых ситуациях.

#### Тема 11.4: Медитативные техники

• Основные медитативные практики для снижения стресса.

#### 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Все лекционные и практические занятия проводятся в онлайн-формате с использованием современных платформ для видеоконференций, что позволяет обеспечить интерактивное взаимодействие между преподавателями и слушателями.

Для прохождения обучения каждая из сторон должен иметь доступ к персональному компьютеру, включенному в сеть, доступ к сети «Интернет», наушники с микрофоном (встроенный микрофон), веб-камеру (встроенную веб-камеру).

#### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 1. Агаева, А.Ш., Идрисов, Ш.А. Деловая культура и психология общения: учебное пособие. Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2022. 232 с.
- 2. Голви, Т. Стресс как внутренняя игра. Как преодолеть жизненные трудности и реализовать свой потенциал. СПб.: Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2019. 272 стр.
- 3. Кларк, Д.А. Тревога и беспокойство. Управление стрессом для подростков. СПб.: Издательство: Питер, 2023. 160 стр.
- 4. Карнеги, Д. Как преодолеть тревогу и стресс. СПб.: Издательство: Попурри, 2020. 208 стр.
- 5. Сапольский, Р. Психология стресса. СПб.: Издательство: Питер, 2022. 480 стр.
- 6. Экман, П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. СПб.: Издательство: Питер, 2019.-480 стр.
- 7. Бессонова, Ю.В., Бодров, В.А., Ветрова, И.И. и др. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте; под редакцией Журавлева, А.Л., Сергиенко, Е.А. 2-е изд. М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. 512 с.
- 8. Пирлик, Г.П., Федосеева, А.М. Возрастная психология: развитие ребенка в деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистратуры. М.: Московский педагогический государственный университет, 2022. 384 с.
- 9. Пахальян, В.Э. Практическая психология в сфере образования: методология и технология: учебное пособие. М.: АйПиАр Медиа, 2022. 331 с.
- 10. Хэддок, Ф. Ченнинг. Практическая психология. Полное руководство по развитию ума. СПб.: Издательство: Велигор, 2023. 494 стр.
- 11. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. Издательство: Бомбора, 2022. 576 стр.
- 12. Гилберт, П. Сострадание: как развить доброту к себе и другим. СПб.: Издательство: Питер, 2021. 320 стр.
- 13. Норбеков, М.Т. Секреты управления стрессом: практическое руководство для жизни без стресса. М.: Издательство: Норбеков, 2020. 256 стр.
- 14. Хантер, Т., Левинсон, Д. Эмоциональный интеллект: как управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. СПб.: Издательство: Альпина Паблишер, 2018. 368 стр.

15. Котлер, Д., Левинсон, Д.Б., Гарднер, Г.Г. Как избежать выгорания: практическое руководство по восстановлению энергии и мотивации на работе и в жизни. – М.: Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 224 стр.

#### Статьи

- 1. Сидорова Н.В., Петрова А.И. Психологические аспекты управления стрессом в профессиональной деятельности // Психология труда. 2023. № 2. С. 15 22.
- 2. Иванова Е.С., Смирнов К.О. Стратегии совладания со стрессом: практический подход // Журнал практической психологии. 2022. № 4. С. 45 50.
- 3. Кузнецова Л.А., Фролов И.В. Влияние стресса на здоровье: профилактика и коррекция // Здоровье и психология. 2021. № 3. С. 30 36.
- 4. Тихомирова А.Г., Лебедев М.С. Роль корпоративной культуры в снижении стресса на рабочем месте // Управление персоналом. 2023. № 1. С. 12 19.

#### 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает итоговую аттестацию слушателей. Форма итоговой аттестации — зачет. Зачет проводится в виде устного онлайн собеседования по вопросам с использованием современных платформ для видеоконференций.

# Аттестационные материалы (зачет) курса повышения квалификации "Навыки работы со стрессом: От теории к практике"

#### Вопросы к зачету:

- 1. Как вы определяете стресс и его роль в вашей жизни после изучения этого раздела?
- 2. В чем вы видите различия между позитивным и негативным стрессом?
- 3. Какие основные причины хронического стресса вы можете выделить?
- 4. Как вы понимаете этапы стресса (тревога, сопротивление, истощение)? Можете привести примеры из своей жизни?
- 5. Как вы оцениваете свои знания о биохимии стресса (гормоны стресса и их влияние на организм)?
- 6. Как вы определяете эмоции, чувства и состояния? В чем между ними разница?
- 7. Каковы основные этапы проживания эмоций, которые вы узнали?
- 8. Что такое эмоциональный контейнер, и как вы можете поддерживать его в норме?
- 9. Можете ли вы привести примеры эмоциональных крючков из своей жизни и как они влияли на ваше поведение?
- 10. Что для вас означает осознанность после изучения этой темы?
- 11. Какие техники осознанности вы планируете применять в своей повседневной жизни?
- 12. Как вы понимаете концепцию осознанного мышления?
- 13. Какие когнитивные искажения вам удалось выявить в своем мышлении?
- 14. Как вы работаете со своим внутренним диалогом для повышения самооценки?
- 15. Какие методы самонаблюдения вы используете для отслеживания уровня стресса?
- 16. Как вы применяете законы саморегуляции в своей жизни?
- 17. Как вы определяете кризисы и какие виды кризисов вам известны?
- 18. Какие стратегии преодоления кризисных ситуаций вы считаете наиболее эффективными?
- 19. Какие симптомы хронического стресса и эмоционального выгорания вам известны?
- 20. Какие практические методы по работе с хроническим стрессом и выгоранием вы намерены использовать?
- 21. Как травмы могут влиять на тело и психику, согласно изученному материалу?
- 22. Какие виды травм вам известны, и как они могут проявляться в жизни человека?

#### Критерии оценки слушателя:

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Теоретическое содержание курса освоено, необходимые	70-100	зачет
практические навыки работы в рамках учебных заданий		
в основном сформированы. Дан полный, развернутый		
ответ на поставленный вопрос, показана совокупность		

осознанных знаний, доказательно раскрыты основные		
положения темы; в ответе прослеживается четкая		
структура, логическая последовательность, отражающая		
сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.		
Теоретическое содержание курса не освоено,	менее 70	незачет
необходимые практические навыки работы в рамках		
учебных заданий не сформированы. Дан неполный		
ответ, представляющий собой разрозненные знания по		
теме вопроса с существенными ошибками в		
определениях. Присутствуют фрагментарность,		
нелогичность изложения. Слушатель не осознает связь		
данного понятия, теории, явления с другими объектами		
дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и		
доказательность изложения. Речь неграмотная.		
Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя		
не приводят к коррекции ответа обучающегося не		
только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы		
дисциплины.		