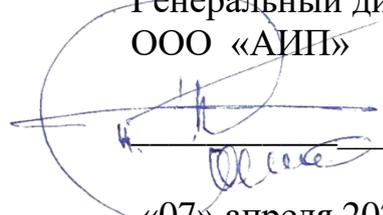


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»
ОГРН 1155017001457, ИНН 5017106389

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АИП»


/А.А. Матов/
«07» апреля 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке
"Искусство психологического консультирования: Эффективные
методы взаимодействия"
(наименование программы ДПП)**

всего часов: 280 часов

Программа составлена: Берген Олесей Эдуардовной, педагогом
дополнительного образования
(Ф.И.О., должность, степень, звание составителей)

**г. Рязань
2025**

Пояснительная записка

В современном мире, где психологическое здоровье и эмоциональное благополучие становятся все более актуальными, необходимость в высококвалифицированных специалистах в области психологического консультирования возрастает. Программа дополнительной профессиональной переподготовки "Искусство психологического консультирования: Эффективные методы взаимодействия" предназначена для подготовки специалистов, которые смогут эффективно работать с клиентами в различных контекстах — от индивидуального консультирования до семейной терапии и бизнес-консультирования.

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цели и задачи программы:

Цель программы заключается в формировании у слушателей комплексных знаний и практических навыков, необходимых для успешного осуществления психологического консультирования.

Задачи программы включают:

1. Изучение основных подходов и методов современного психологического консультирования.
2. Освоение типологии клиентов и особенностей взаимодействия с различными категориями клиентов.
3. Разработка навыков применения принципов и ролевых моделей в процессе консультирования.
4. Изучение актуальных направлений в консультировании.
5. Освоение основ семейного консультирования и методов работы с проблемами семьи.
6. Понимание психологии личности и малых групп в контексте бизнес-консультирования.
7. Анализ особенностей внутригрупповых процессов и их влияния на эффективность работы группы.
8. Освоение базовых методик коучинга и их применение в бизнес-консультировании.

2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Изучение программы способствует формированию у слушателей следующих компетенций:

Знание:

- Основные подходы и методы современного психологического консультирования.
- Типология клиентов и особенности взаимодействия с ними.
- Принципы и ролевые модели в психологическом консультировании.
- Бихевиоральное, гуманистическое и психоаналитическое направления в консультировании.
- Основы семейного консультирования и методы работы с проблемами семьи.
- Психология личности и малых групп в контексте бизнес-консультирования.
- Особенности внутригрупповых процессов и их влияние на эффективность работы группы.
- Базовые методики коучинга и их применение в бизнес-консультировании.

Уметь:

- Организовывать и проводить индивидуальные и групповые консультации на основе современных подходов.
- Идентифицировать типы клиентов и адаптировать подходы к их потребностям.
- Применять различные ролевые позиции в процессе консультирования.
- Использовать методы семейного консультирования для работы с родителями и детьми.
- Анализировать внутригрупповые процессы и применять полученные знания для улучшения командной работы.
- Применять базовые техники коучинга для повышения эффективности бизнес-консультаций.

Владеть:

- Навыками эффективного взаимодействия с клиентами в различных форматах консультирования.
- Навыками анализа и решения проблем, возникающих в ходе консультационного процесса.
- Навыками применения методов психологического консультирования в практике.
- Навыками разработки индивидуальных планов действий для клиентов на основе их потребностей и целей.
- Навыками работы с группами, включая управление динамикой группы и поддержание позитивной атмосферы.

В результате изучения программы слушатели должны быть готовы к профессиональной деятельности в области психологического консультирования, включая индивидуальные, семейные и бизнес-консультации.

3. ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Обучение по Дополнительной профессиональной программе по переподготовке «Искусство психологического консультирования: Эффективные методы взаимодействия» проводится с применением дистанционных форм организации учебных занятий.

Основные формы реализации дополнительной профессиональной программы (с использованием дистанционных образовательных технологий):

- видео- и аудио-занятия, лекции;
- вебинары (как разовые тематические мероприятия и как циклы);
- тесты;
- адресные дистанционные консультации со стороны педагогов и наставников, как с опорой на цифровые платформы и ресурсы, позволяющие снабжать слушателей учебным материалом, так и с использованием ресурсов мессенджеров, в первую очередь, Telegram, ввиду ее большой популярности и востребованности.

Дистанционные занятия проводятся в следующих формах:

Чат-занятия – учебные занятия, осуществляемые с использованием программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату.

Форум-занятия – дистанционные уроки, конференции, семинары, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет. Для таких занятий могут использоваться специально разработанные образовательные форумы – форма работы учащихся по определенным темам внутри одного пространства. От чат-занятий форумы отличаются возможностью многодневной работы и несинхронным взаимодействием учащихся и педагога.

Вебинар-сессия осуществляется на базе программно-технической среды, которая обеспечивает взаимодействие пользователей. Для проведения сессии каждая из сторон должен иметь доступ к персональному компьютеру, включенному в сеть. Для учебных вебинар-сессий характерно достижение образовательных задач.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план программы

по переподготовке

"Искусство психологического консультирования: Эффективные методы взаимодействия"

Категория слушателей: Специалисты с высшим психологическим образованием (психолог, педагог-психолог, клинический психолог, специальный психолог, бакалавр психологии, бакалавр психолого-педагогического образования, магистр психологии); высшим медицинским образованием с ординатурой или интернатурой в области психотерапии;

высшим образованием любым + профессиональная переподготовка по психологии от 1000 часов и более.

Продолжительность: 280 часов

Формат: Лекционные и практические занятия в онлайн - формате с применением дистанционных технологий, интерактивные практикумы, групповые обсуждения также в формате онлайн.

№ п.п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося, в акад. час		
			Лекции	Практические занятия	Формы промежуточной и итоговой аттестации
1	Технология и структура проведения индивидуального психологического консультирования	56	28	28	текущий контроль (тест)
2	Современные подходы и методы психологического консультирования	56	28	28	текущий контроль (тест)
3	Семейное психологическое консультирование	56	28	28	текущий контроль (тест)
4	Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии	56	28	28	текущий контроль (тест)
5	Теория и практика группового консультирования	56	28	28	текущий контроль (тест)
	Итого	280	140	140	
Итоговая аттестация			4		зачет

Учебно-тематический план
 программы по переподготовке
 "Искусство психологического консультирования: Эффективные методы взаимодействия"

№ п.п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося, в акад. час		
			Лекции	Практические занятия	Формы промежуточной и итоговой аттестации
1	Технология и структура проведения индивидуального психологического консультирования	56	28	28	текущий контроль (тест)

1.1	Психологическое консультирование: предмет, основные аспекты и содержание.	8	4	4	
1.2	Основные принципы психологического консультирования.	8	4	4	
1.3	Различия между психологическим консультированием и другими методами психологической помощи.	8	4	4	
1.4	Психолог-консультант: особенности профессии и личностные качества специалиста.	8	4	4	
1.5	Категории клиентов психолога: особенности взаимодействия	8	4	4	
1.6	Роли и позиции специалиста в процессе консультирования.	8	4	4	
1.7	Этапы и стадии процесса психологического консультирования	8	4	4	
2	Современные подходы и методы психологического консультирования	56	28	28	текущий контроль (тест)
2.1	Глубинная психология в консультировании.	7	4	3	
2.2	Психоанализ и его применение в консультировании.	7	4	3	
2.3	Теории личности К. Г. Юнга и А. Адлера в консультировании.	7	4	3	
2.4	Трансактный анализ в практике психолога-консультанта.	7	4	3	
2.5	Бихевиоральный подход в консультировании.	7	4	3	
2.6	Гуманистическое направление в психологическом консультировании.	7	4	3	
2.7	Гештальт-подход в психологическом консультировании.	7	4	3	
2.8	Интегративный подход в психологическом консультировании.	7	4	3	

3	Семейное психологическое консультирование	56	28	28	текущий контроль (тест)
3.1	Семейная консультативная помощь как разновидность психологической поддержки семьи.	8	4	4	
3.2	Модели консультативной помощи семьям.	8	4	4	
3.3	Проблемы семьи с точки зрения психологической консультативной помощи.	8	4	4	
3.4	Работа психолога-консультанта с семьями.	8	4	4	
3.5	Психолого-педагогическая поддержка семьи.	8	4	4	
3.6	Консультативная помощь родителям по вопросам взаимодействия с детьми.	8	4	4	
3.7	Технологии эффективного взаимодействия родителей и детей.	8	4	4	
4	Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии	56	32	24	текущий контроль (тест)
4.1	Личность в контексте бизнес-психологии.	7	4	3	
4.2	Малые группы в бизнесе: психология сообществ.	7	4	3	
4.3	Внутригрупповые процессы и адаптация в рабочем коллективе.	7	4	3	
4.4	Специфика коммуникаций в сфере бизнеса.	7	4	3	
4.5	Управление человеческими ресурсами через призму психологии: персонал-технологии.	7	4	3	
4.6	Коучинг как элемент бизнес-консультативной практики.	7	4	3	
4.7	Работа с группами в бизнес-среде.	7	4	3	

4.8	Методология оценки результатов деятельности психолога-консультанта.	7	4	3	
5	Теория и практика группового консультирования	56	24	28	текущий контроль (тест)
5.1	Теория и методология группового консультирования: ключевые аспекты.	10	4	6	
5.2	Групповые консультации в контексте психотерапии.	10	4	6	
5.3	Социально-психологическое обучение: активные методы работы с группами.	10	4	6	
5.4	Тренинговая группа: уникальные характеристики и подходы.	10	4	6	
5.5	Специфика групповой работы в различных областях.	10	4	6	
5.6	Методы и упражнения для эффективных групповых тренингов.	6	4	2	
	Итого	280	140	140	
Итоговая аттестация		4			зачет

**Учебная программа по переподготовке
"Искусство психологического консультирования: Эффективные методы взаимодействия"**

Раздел 1: Технология и структура проведения индивидуального психологического консультирования

Тема 1.1: Психологическое консультирование: предмет, основные аспекты и содержание

- Определение психологического консультирования.
- Основные аспекты и содержание консультирования.

Тема 1.2: Основные принципы психологического консультирования

- Принципы этики и конфиденциальности. Контракты.
- Принципы клиент-центрированного подхода.

Тема 1.3: Различия между психологическим консультированием и другими методами психологической помощи

- Сравнение с психотерапией и коучингом.
- Уникальные особенности консультирования.

Тема 1.4: Психолог-консультант: особенности профессии и личностные качества специалиста

- Профессиональные требования к психологу-консультанту.
- Личностные качества, необходимые для успешной практики.

Тема 1.5: Категории клиентов психолога: особенности взаимодействия

- Различные категории клиентов (дети, подростки, взрослые). Типы клиентов. Порядок взаимодействия со сложными клиентами.
- Специфика взаимодействия с различными категориями клиентов. Планы консультаций.
- Практические отработки.

Тема 1.6: Роли и позиции специалиста в процессе консультирования

- Роли консультанта.
- Влияние ролей на динамику консультации.

Тема 1.7: Этапы и стадии процесса психологического консультирования

- Этапы консультирования (установление контакта, диагностика, интервенция, завершение).
- Значение каждой стадии для успешного результата.

Раздел 2: Современные подходы и методы психологического консультирования

Тема 2.1: Глубинная психология в консультировании

- Основные концепции глубинной психологии.
- Применение в консультировании.

Тема 2.2: Психоанализ и его применение в консультировании

- Основы психоанализа.
- Практические аспекты применения.

Тема 2.3: Теории личности К. Г. Юнга и А. Адлера в консультировании

- Ключевые идеи Юнга и Адлера.
- Их влияние на подходы в консультировании.

Тема 2.4: Трансактный анализ в практике психолога-консультанта

- Основные концепции трансактного анализа.
- Примеры применения в практике.

Тема 2.5: Бихевиоральный подход в консультировании

- Принципы бихевиорализма.
- Методы и техники.

Тема 2.6: Гуманистическое направление в психологическом консультировании

- Основы гуманистической психологии.
- Применение в консультировании.

Тема 2.7: Гештальт-подход в психологическом консультировании

- Основные идеи гештальт-подхода.
- Практическое применение.

Тема 2.8: Интегративный подход в психологическом консультировании

- Концепция интегративного подхода.
- Основные идеи. Преимущества.

Раздел 3: Семейное психологическое консультирование

Тема 3.1: Семейная консультативная помощь как разновидность психологической поддержки семьи

- Определение семейного консультирования.
- Роль в поддержке семьи.

Тема 3.2: Модели консультативной помощи семьям

- Обзор существующих моделей.

- Применение различных подходов.

Тема 3.3: Проблемы семьи с точки зрения психологической консультативной помощи

- Основные проблемы, с которыми обращаются семьи.
- Психологические аспекты семейных конфликтов.

Тема 3.4: Работа психолога-консультанта с семьями

- Техники работы с семьями.
- Подходы к решению конфликтов.

Тема 3.5: Психолого-педагогическая поддержка семьи

- Роль психологии в педагогике.
- Способы поддержки семейного воспитания.

Тема 3.6: Консультативная помощь родителям по вопросам взаимодействия с детьми

- Проблемы взаимодействия родителей и детей.
- Рекомендации для родителей.

Тема 3.7: Технологии эффективного взаимодействия родителей и детей

- Методы повышения эффективности взаимодействия.
- Игровые и обучающие техники.

Раздел 4: Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии

Тема 4.1: Личность в контексте бизнес-психологии

- Психологические аспекты личности в бизнесе.
- Влияние личности на рабочие процессы.

Тема 4.2: Малые группы в бизнесе: психология сообществ

- Роль малых групп в организации.
- Психологические факторы успеха групповой работы.

Тема 4.3: Внутригрупповые процессы и адаптация в рабочем коллективе

- Процессы внутри группы.

- Адаптация новых сотрудников.

Тема 4.4: Специфика коммуникаций в сфере бизнеса

- Коммуникационные барьеры.
- Эффективные стратегии общения.

Тема 4.5: Управление человеческими ресурсами через призму психологии: персонал-технологии

- Психологические аспекты управления персоналом.
- Методы оценки и развития сотрудников.

Тема 4.6: Коучинг как элемент бизнес-консультативной практики

- Основы коучинга.
- Применение коучинга в бизнесе.

Тема 4.7: Работа с группами в бизнес-среде

- Техники работы с группами в бизнесе.
- Упражнения для повышения эффективности командной работы.

Тема 4.8: Методология оценки результатов деятельности психолога-консультанта

- Методы оценки эффективности работы консультанта.
- Инструменты для обратной связи.

Раздел 5: Теория и практика группового консультирования

Тема 5.1: Теория и методология группового консультирования: ключевые аспекты

- Основные принципы группового консультирования.
- Методология групповой работы.

Тема 5.2: Групповые консультации в контексте психотерапии

- Сравнение индивидуального и группового подходов.
- Эффективность групповых консультаций.

Тема 5.3: Социально-психологическое обучение: активные методы работы с группами

- Активные методы обучения в группе.
- Примеры упражнений и техник.

Тема 5.4: Тренинговая группа: уникальные характеристики и подходы

- Особенности тренинговых групп.
- Подходы к организации тренингов.

Тема 5.5: Специфика групповой работы в различных областях

- Применение групповой работы в разных сферах (образование, бизнес, терапия).

Тема 5.6: Методы и упражнения для эффективных групповых тренингов

- Практические упражнения для тренингов.
- Оценка результатов групповой работы.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Все лекционные и практические занятия проводятся в онлайн-формате с использованием современных платформ для видеоконференций, что позволяет обеспечить интерактивное взаимодействие между преподавателями и слушателями.

Для прохождения обучения каждая из сторон должен иметь доступ к персональному компьютеру, включенному в сеть, доступ к сети «Интернет», наушники с микрофоном (встроенный микрофон), веб-камеру (встроенную веб-камеру).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Современные подходы и методы психологического консультирования

1.1. Бек, А. Т. Когнитивная терапия: теория и практика. — Москва: Питер, 2020. — 384 с.

1.2. Рожков, А. В., Кузнецова, Е. А. Психологическое консультирование: современные методы и подходы. — Санкт-Петербург: Питер, 2021. — 256 с.

1.3. Ястребов, С. В. Психотерапия и консультирование: интегративный подход. — Москва: Эксмо, 2019. — 320 с.

1.4. Михайлов, А. Н. Гуманистическая психология в практике консультирования. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. — 240 с.

2. Семейное психологическое консультирование

2.1. Левитов, И. М., Григорьева, О. В. Семейное консультирование: теория и практика. — Москва: Академический проект, 2020. — 280 с.

2.2. Браун, Дж. С., Дэниелс, Р. Семейная терапия: основные подходы и техники. — СПб.: Питер, 2018. — 320 с.

2.3. Ковалев, С. А., Исаева, Е. Н. Консультирование семей: методы и стратегии работы. — Екатеринбург: Уралпресс, 2021. — 256 с.

2.4. Виноградова, Н. И., Зайцева, О. В. Проблемы семейных отношений и пути их решения: практическое пособие для психологов. — Москва: Речь, 2023. — 192 с.

3. Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии

3.1. Грант, А. М. Коучинг для бизнеса: как развивать сотрудников и компанию одновременно. — Москва: Альпина Паблишер, 2021. — 300 с.

3.2. Ларин, В. А., Соловьев, А. И. Бизнес-психология: основы и практические аспекты консультирования в организации. — Санкт-Петербург: Питер, 2020. — 280 с.

3.3. Кравцов, И. В., Федорова, Т. Н. Эффективное управление персоналом через коучинг и консультирование: методические рекомендации для руководителей. — Москва: Инфра-М, 2022. — 240 с.

3.4. Беккер, Х., Смит, Т. Коучинг для достижения результатов: методики и практики в бизнесе. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 352 с.

4. Теория и практика группового консультирования

4.1. Тарасов, В. И., Николаева, Е. Н. Групповое консультирование: теория и практика работы с группами. — Москва: Речь, 2020. — 320 с.

4.2. Мельникова, А. В., Петрова, И. С. Групповая психотерапия и консультирование: методы и техники работы с группами клиентов. — Санкт-Петербург: Питер, 2021. — 288 с.

4.3. Кузнецова, Л.А., Сидоров, А.П. Групповая работа в психологии: от теории к практике — Москва: Эксмо, 2022 — 240 с.

4.4. Устинова, Н.В., Григорьев, М.В., Групповое консультирование в психотерапии: практическое руководство для специалистов — Москва: Инфра-М, 2023 — 256 с.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль и итоговую аттестацию слушателей.

Требования к организации текущего контроля: текущий контроль проводится в форме теста с применением дистанционных образовательных технологий.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля

Тема 1 «Технология и структура проведения индивидуального психологического консультирования»

Количество вопросов - 14. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено.

1. Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психоконсультирования:

а) специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие обеспечить человеку отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации,

б) комплексное лечебное, вербальное и невербальное психологическое воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека,

в) психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности и невротических функций человеческого организма.

2. Психологическое консультирование преследует цели:

а) полностью раскрыть личностные особенности клиента;

б) выслушать клиента;

в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами;

г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по - новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

3. К стадиям психологического консультирования не относятся:

а) контакт;

б) исповедь;

в) толкование;

г) модификация поведения;

д) трансформация личности.

4. Основным качеством консультанта является:

а) способность к эмпатии;

б) умение привлекать людей;

в) способность учиться на практике;

г) профессиональная подготовка.

5. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) психологического консультирования;
- б) психологической коррекции;
- в) психологической защиты;
- г) психотерапии в широком смысле.

6. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:

- а) психологическим консультированием;
- б) психологической коррекцией;
- в) психологической защитой;
- г) психотерапией в широком смысле.

7. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

8. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

9. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование

10. Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

11. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);

- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

12. Какую продолжительность сеанса психологического консультирования взрослого человека вы считаете наиболее целесообразной:

- а) 30 мин.,
- б) 50 мин.,
- в) 1,5 часа.

13. Чего не включает в себя настроечный этап психологического консультирования:

- а) тестирование клиента,
- б) снятие психологических барьеров общения,
- в) создание эмоционально-положительного настроения клиента на проведение консультации.

14. Выберите правильный вариант ответа.

На каком этапе психологического консультирования, с точки зрения Немова Р.С., происходит выработка алгоритма разрешения проблемы, поиск алгоритма осуществляется психологом-консультантом совместно с клиентом и занимает по продолжительности 40-60 минут.

(один ответ)

- 1) рекомендательный этап;
- 2) диагностический этап;
- 3) настроечный этап;
- 4) контрольный этап;

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля: результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 14 (100%).

Принцип(ы) выставления оценки за выполнение задания текущего контроля: задание считается выполненным, если верные ответы слушателя на вопросы составляют не менее 70%.

Тема 2 «Современные подходы и методы психологического консультирования»

Количество вопросов - 22. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено.

1. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия

2. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию по средством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

3. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

4. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

5. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

6. К какому методу консультирования относятся следующие моменты: психолог комментирует каждое движение клиента - кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

7. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог толкует сны клиентки, которая должна попытаться расслабиться как можно больше:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

8. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

9. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

10. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

11. Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способам поощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

12. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,

- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

13. Внутри какого направления проблемы клиентов рассматриваются как проявление выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения, являющихся результатом ответа организма на воздействие внешней среды:

- а) гуманистического направления;
- б) психодинамическое направление;
- в) нет правильного варианта ответа;
- г) когнитивно-поведенческого направления;

14. В когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования какие уровни клиента будут затронуты в процессе консультации:

- а) когнитивный, эмоциональный, поведенческий;
- б) когнитивный, поведенческий;
- в) нет правильного варианта ответа;
- г) только поведенческий.

15. В основе какого направления лежат философские идеи экзистенциализма и феноменологии:

- а) когнитивно-поведенческого направления;
- б) психодинамическое направление;
- в) нет правильного варианта ответа;
- г) гуманистического направления.

16. Каким именем в психологии представлено гуманистическое направление:

- а) Д. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) К. Роджерс.
- г) Г. Олпорт.

17. Что предполагала собой индивидуализация с позиции деятельностного подхода в отечественной психологии (Выготский, Рубинштейн):

- а) представляет собой явление, возникающее в результате взаимодействия индивида с внешним миром;
- б) процесс неизбежных качественных изменений, возникающих в результате становления личности на пути ее экзистенциального развития;
- в) нет правильного варианта ответа;
- г) процесс, не обусловленный данным взаимодействием и в большей мере зависящий от внутренней жизни индивида.

18. Сколько способов поведения ведущих к самоактуализации выделил Маслоу:

- а) восемь;
- б) семь;
- в) девять;
- г) шесть;

19. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования:

- а) поведение;
- б) становление личности;
- в) активная позиция клиента;

г) бессознательными психические процессы.

20. Кто является автором гуманистического психоанализа:

- а) Адлер;
- б) Ранк;
- в) Юнг;
- г) Фромм.

21. Кто является автором интерперсональной психотерапии:

- а) Штерн В.;
- б) Фромм Э.;
- в) Салливан Г.;
- г) Хорни К.

22. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах:

- а) Э. Фромма;
- б) А. Маслоу;
- в) К. Юнга;
- г) З. Фрейда;

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля: результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 22 (100%).

Принцип(ы) выставления оценки за выполнение задания текущего контроля: задание считается выполненным, если верные ответы слушателя на вопросы составляют не менее 70%.

Тема 3 «Семейное психологическое консультирование»

Количество вопросов - 23. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено.

1. Наиболее эффективным способом консультирования родителей является:

- а) сообщение четких и ясных рекомендаций по решению проблемы и указание на возможные негативные;
- б) совместная с родителями разработка и обсуждение стратегии решения проблемы;
- в) информирование о наиболее важных индивидуально-психологических и возрастных особенностях.

2. Эта функция семьи связана с наследованием фамилии, статуса, социального положения, имущества и семейных «драгоценностей»:

- а) рекреативная;
- б) регенеративная;
- в) репродуктивная.

3. Эта модель консультативной помощи семье основана на идее недостаточной компетентности родителей относительно оптимальных способов воспитания детей:

- а) педагогическая;

- б) социальная;
- в) психологическая.

4. Согласно этому направлению в изучении психологии семейных отношений, семейные отношения развиваются в прогрессивном направлении - от низших форм (протомискуитет) к высшим (моногамия):

- а) этологическое;
- б) эволюционное;
- в) функциональное.

5. Комплекс неполноценности, наиболее часто, является следствием этой детской роли ребенка в семье:

- а) «партнер по коалиции»;
- б) «отвержение супруга через ребенка»;
- в) «объединяющее звено».

6. Дистанция между семьей и социальным окружением, а также между разными подсистемами внутри семьи это:

- а) границы;
- б) гибкость;
- в) сплоченность

7. Психологическая модель консультативной помощи семье, исходит из того, что причины семейных проблем кроются в:

- а) личностных особенностях членов семьи, либо во внутрисемейном общении;
- б) болезнях, болезненных состояниях или болезненном развитии личности (супруга, супругов или ребенка);
- в) неблагоприятных жизненных обстоятельствах.

8. Чтобы облегчить ребенку процесс адаптации к разводу родителей не следует:

- а) пытаться заменить собой недостающего ребенку родителя;
- б) менять место жительства, детского сада или школы;
- в) объяснять ребенку, что произошло, даже доступной для него форме.

9. В процессе консультирования родителей консультант не должен:

- а) сообщать родителям конкретные данные психодиагностического обследования детей и причин возникновения проблемы;
- б) беседовать с обоими родителями;
- в) высказывать сомнения в педагогической компетентности родителей.

10. Воспитание ребенка в условиях, когда он с детства оказывается лишенным матери или других близких, значимых взрослых, которые в обычной семье даны ребенку самой природой, называется:

- а) сепарацией;
- б) материнской (отцовской) депривацией;
- в) педагогической запущенностью.

11. Согласно теории фильтров, развитие эмоциональных взаимоотношений на первом этапе зависит от благоприятного сочетания таких переменных как:

- а) сходство установок по различным вопросам;

- б) ролевое соответствие;
- в) внешность, возраст, социальный статус и личностные качества человека;
- г) внешние характеристики объекта и сходство установок по различным вопросам.

12. «Семья» - это:

- а) форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях;
- б) общественно установленная форма супружеских и родительских прав и обязанностей;
- в) легитимное признание отношений между мужчиной и женщиной, которое сопровождается рождением детей.

13. Степень влияния одного члена семьи на других это:

- а) гибкость;
- б) границы;
- в) иерархия.

14. Социальные педагоги, оказывающие консультативную помощь семье, работают в рамках:

- а) диагностической модели;
- б) педагогической модели;
- в) медицинской модели.

15. Периоды изменения цикла жизни семьи сопровождаются:

- а) стабилизацией ролевой структуры семьи;
- б) кризисами;
- в) распадом семьи.

16. Функцией семьи, которая связана с отдыхом, организацией досуга, заботой о здоровье и благополучии членов семьи является:

- а) репродуктивная;
- б) психотерапевтическая;
- в) рекреативная.

17. В процессе консультирования родителей консультант должен:

- а) выработать вместе с родителями и обсудить с ними специальную программу действий по решению проблемы;
- б) поддержать воспитательную позицию одного из родителей (чаще всего матери);
- в) дать четкие, аргументированные указания по решению проблемы.

18. По С. Даку, на этой фазе распада эмоциональных отношений партнеры выясняют свои отношения, используют открытую конфронтацию, экспериментируют с новыми формами взаимодействия:

- а) интра-психическая;
- б) социальная;
- в) диадическая.

19. Количество изменений в семейном руководстве, семейных ролях и правилах, регулирующих взаимоотношения это:

- а) иерархия;

- б) гибкость;
- в) сплоченность.

20. По Д. Боумрид авторитарный стиль родительского воспитания отличается от снисходительного:

- а) высоким уровнем требовательности и контроля над ребенком;
- б) низким уровнем требовательности и контроля над ребенком;
- в) высоким уровнем общения и эмоционального принятия ребенка.

21. Кризисные периоды в браке, прежде всего, обусловлены:

- а) изменением цикла жизни семьи;
- б) потерей работы одним из супругов;
- в) психологической несовместимостью супругов.

22. Укажите, какое из приведенных утверждений не относится к обязательным принципам возрастно-психологического консультирования родителей:

- а) обследование и консультирование ребенка можно проводить только с разрешения родителей;
- б) консультирование родителей должно обязательно сопровождаться обследованием самих родителей;
- в) психолог должен всегда отстаивать интересы ребенка.

23. Согласно теории фильтров, развитие эмоциональных взаимоотношений на втором этапе зависит от таких переменных как:

- а) ролевое соответствие;
- б) сходство установок по различным вопросам;
- в) внешность, возраст, социальный статус и личностные качества человека.

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля: результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 23(100%).

Принцип(ы) выставления оценки за выполнение задания текущего контроля: задание считается выполненным, если верные ответы слушателя на вопросы составляют не менее 70%.

Тема 4 «Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии»

Количество вопросов - 21. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено.

1. Вид группы, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой он хотел бы стать:

- а) неформальная;
- б) формальная;
- в) референтная;
- г) нереферентная.

2. Вид малой группы, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него:

- а) нереферентная;

- б) неформальная;
- в) формальная;
- г) референтная.

3. Выберите вид групп, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы:

- а) условные;
- б) реальные;
- в) номинальные.

4. Выберите понятие, которое определяет характеристику, отражающую своеобразие индивидуального состава группы:

- а) каналы коммуникации;
- б) временный психологический спад;
- в) композиция.

5. Выберите понятие, которое характеризует система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим:

- а) децентрализованная структура коммуникации;
- б) централизованная структура коммуникации;
- в) композиция;
- г) каналы коммуникации.

6. Определите какой по величине может быть малая группа:

- а) 3-30 человек;
- б) 2-30 человек;
- в) 2-40 человек;
- г) 3-40 человек.

7. Перечислите группы, которые относятся к естественным:

- а) слаборазвитые;
- б) условные;
- в) формальные;
- г) высокоразвитые.

8. Перечислите требования, которым должна соответствовать группа, назначаемая коллективом:

- а) успешно справляться с возложенными на нее задачами;
- б) быть способной к творчеству;
- в) хорошие человеческие отношения;
- г) создавать для каждого своего члена возможность развития как личности.

9. Задача коуча – это:

- а) помочь клиенту осознать и реализовать важнейшее для того решения;
- б) помочь клиенту осознать и реализовать бизнес задачи;
- в) помочь клиенту осознать свои недостатки;
- г) помочь клиенту реализовать бизнес модель.

10. Ключевые задачи коучинга:

- а) исследование текущей ситуации за последние 10 лет;
- б) определение задач и целей;
- в) определение только внешних препятствий на пути к результату;
- г) выработка и анализ возможностей для преодоления препятствий;
- д) выбор конкретного варианта действий и составление плана.

11. Коучинг дает положительные результаты по нескольким причинам:

- а) взаимоусиление (синергия) коуча и клиента создает мощный импульс к осознанию целей и эффективным действиям;
- б) все ответы верные;
- в) ставятся такие значимые и необходимые для клиента цели, которые естественным образом «притягивают» его к положительному результату, в отличие от ситуаций, когда того приходится «толкать» к целям;
- г) клиент развивает новые навыки и умения, и они приводят к большим успехам.

12. Модель взаимодействия, благодаря которой топ-менеджер повышает уровень мотивации и ответственности как самого себя, так и своего персонала – это:

- а) бизнес процесс;
- б) коучинг;
- в) бизнес тренинг;
- г) бизнес-психология.

13. основополагающим принципом коучинга является....

- а) уверенность в том, что только уникальные люди обладают гораздо большими внутренними возможностями и потенциалом;
- б) уверенность в том, что все люди обладают гораздо большими внутренними возможностями и потенциалом, чем те, которые они проявляют и реализуют в повседневной жизни;
- в) нет верных ответов;
- г) уверенность в том, что руководящий состав любой компании обладает гораздо большими внутренними возможностями и потенциалом, чем ее рядовые сотрудники.

14. По мнению какого автора: Сутью коучинга является раскрытие потенциала личности для максимизации собственной производительности и эффективности. Он больше помогает личности обучаться, нежели учит?

- а) Павел Безручко;
- б) Сергей Ребрик;
- в) Джон Уитмор;
- г) Tim Gallwey.

15. Томас Леонард говорит о факторах, которые влияют на эффективную работу коуча с клиентом:

- а) отсутствие навыков проведения коуч-сессий;
- б) наличие практических навыков и опыта разрешения вопросов и проблем в определенной области, а именно в той, в которой он предлагает свои услуги;
- в) наличие свободного времени и денежных средств;
- г) личность самого коуча.

16. Топ-менеджеры нанимают коуча с целью:

- а) обеспечить развитие в различных областях жизни;

- б) достичь больших результатов;
- в) быстрее и с меньшими затратами достигать больших результатов;
- г) провести аудит сотрудников.

17. Для консультанта критериями результативности являются:

- а) повторное обращение клиента;
- б) положительные отзывы;
- в) рост профессионализма;
- г) стагнация бренда;
- д) прибыль.

18. Одним из основных показателей оценки управленческого консультирования в производстве является прирост прибыли. Это верно?

- а) верно;
- б) неверно.

19. Основными критериями результативности для консультационной организации являются:

- а) наличие исков по проекту, наличие положительных отзывов, наличие рекомендаций, удовлетворенность совместной работой потребителя;
- б) первичное обращение потребителя;
- в) обеспечение социально – экономического эффекта в сопоставлении с затратами на консультирование;
- г) расширение рынка и объема консалтинговых услуг;
- д) прибыль, структура издержек.

20. Под влиянием ряда объективных факторов иногда могут складываться...темпы роста основных показателей:

- а) высокие;
- б) отрицательные;
- в) положительные;
- г) низкие.

21. Причины сложности оценки работы консультантом:

- а) наблюдается существенный временной лаг между внедрением новшества и результатом внедрения;
- б) результативность консультационной деятельности имеет опосредованный характер;
- в) результат многих управленческих нововведений, советов и рекомендаций легко выразить количественно;
- г) легко отделить вклад заказчика от усилий консультанта.

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля: результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 21 (100%).

Принцип(ы) выставления оценки за выполнение задания текущего контроля: задание считается выполненным, если верные ответы слушателя на вопросы составляют не менее 70%.

Количество вопросов - 15. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено.

1. Группа, где межличностные отношения опосредуются личностно-значимым и общественно-ценным содержанием групповой деятельности — это тип группы?

- а) Коллектив;
- б) Сообщество.

2. Тип группы, где межличностные отношения в которой не опосредуются содержанием совместной деятельности, ее целями, задачами (случайное собрание людей в автобусе, в очереди, на вечеринке)

- а) Диффузная;
- б) Интегрированная

3. Тип группы, где у членов которой осознается принадлежность к одной социальной общности (пример: желание у ученика попасть в лагерь вместе с другими учащимися из их школы, которых он близко не знает, так как более близких знакомых совсем нет)

- а) Коллектив;
- б) Ассоциация

4. Непреодолимое ограничение группового консультирования

- а) люди из-за своих личностных свойств не могут эффективно решать свои проблемы в группе, а попав в нее, мешают делать это другим участникам;
- б) отдельные проблемы клиента могут продуктивно решаться только в индивидуальной работе.

5. Критерии, по которым можно определить группу как коллектив

- а) психологическая совместимость (на уровне воли, эмоций, интеллекта);
- б) организационное единство, субординационная совместимость = опыт совместной деятельности;
- в) единство подготовленности всех членов группы.

6. Преимущества группового консультирования перед индивидуальным:

- а) члены группы могут обсуждать свое восприятие друг друга и получать ценную обратную связь о том, как их воспринимает группа;
- б) средство, помогающее людям изменить свои позиции, убеждения, взгляды, касающиеся себя и других, чувства и поступки;
- в) группа предлагает понимание и поддержку, которые усиливают готовность членов группы исследовать и разрешать проблемы, с которыми они пришли в группу;
- г) все ответы верны

7. Разновидность социальной общности, для которой характерны совпадение индивидуальных и групповых целей в процессе совместной деятельности и возникающая на этой основе глубокая общность основных социально-психологических характеристик — это тип группы?

- а) Коллектив;
- б) Союз;
- в) Коалиция.

8. Групповое консультирование противопоказано людям, имеющим значительные нарушения во взаимоотношениях с людьми, фобические расстройства или конфликты с окружающими.

- а) Верно;
- б) Не верно

9. Классификация группового консультирования на основе критерия «содержание проблемы» :

- а) консультирование семьи как группы;
- б) психотерапевтическое групповое консультирование с целью лечения;
- в) групповое консультирование в русле дефектологии;
- г) консультирование группы по проблемам психического здоровья.

10. Консультационные процессы имеют специфику в зависимости от:

- а) степени развития группы;
- б) степени организованности группы;
- в) «содержания проблемы» группы.

11. Во всех случаях любого выбора консультирования, психолог должен найти такой предмет взаимодействия и такие средства (методы и приемы) взаимодействия членов группы, чтобы в них были «представлены модальности внутреннего мира каждого члена группы»:

- а) Верно;
- б) Не верно

12. Основы системного подхода присутствуют в любой теории о групповом консультировании:

- а) Верно;
- б) Не верно

13. Проводя групповое консультирование, психолог не особенно внимательно должен контролировать содержание своей позиции:

- а) Верно;
- б) Не верно

14. В группах решения проблем возникает возможность изменить свое поведение, при поддержке группы и ее терапевта искать новые способы сосуществования с другими людьми:

- а) Верно;
- б) Не верно

15. В группе встреч поощряется конфронтация между участниками, в пространстве «здесь и теперь» обсуждаются появляющиеся в группе отношения, непосредственный опыт.

- а) Верно;
- б) Не верно.

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля: результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 15 (100%).

Принцип(ы) выставления оценки за выполнение задания текущего контроля: задание считается выполненным, если верные ответы слушателя на вопросы составляют не менее 70%.

**Аттестационные материалы (зачет)
по программе переподготовки
"Искусство психологического консультирования: Эффективные методы
взаимодействия"**

Форма итоговой аттестации – зачет. Зачет проводится в виде устного онлайн собеседования по вопросам с использованием современных платформ для видеоконференций.

Вопросы к зачету:

1. Дайте определение психологического консультирования. Какие ключевые элементы включаются в это определение?
2. Какие основные аспекты и содержание включает в себя процесс психологического консультирования?
3. Объясните принципы этики и конфиденциальности в психологическом консультировании. Почему они важны?
4. Что такое контракт в психологическом консультировании, и какую роль он играет в процессе работы с клиентом?
5. Опишите основные характеристики клиент-центрированного подхода в психологическом консультировании.
6. В чем основные различия между психологическим консультированием и психотерапией?
7. Каковы уникальные особенности психологического консультирования по сравнению с коучингом?
8. Какие профессиональные требования предъявляются к психологу-консультанту?
9. Назовите и опишите личностные качества, необходимые для успешной практики психологического консультирования.
10. Какие категории клиентов существуют в практике психологического консультирования? Каковы особенности работы с каждой из них?
11. Каков порядок взаимодействия со сложными клиентами? Приведите примеры.
12. Как составить план консультации для различных категорий клиентов?
13. Опишите различные роли, которые может принимать консультант в процессе работы с клиентом.
14. Как влияние ролей консультанта сказывается на динамике консультации?
15. Перечислите этапы процесса психологического консультирования и кратко опишите каждый из них.
16. Почему каждая стадия процесса консультирования важна для достижения успешного результата?
17. Какие основные концепции глубинной психологии могут быть применены в консультировании?
18. Каковы практические аспекты применения глубинной психологии в работе с клиентами?

19. Какие основы психоанализа являются наиболее значимыми для консультирования?
20. Приведите примеры практического применения психоанализа в работе психолога-консультанта.
21. Каковы ключевые идеи теорий личности Юнга и Адлера, и как они влияют на подходы в консультировании?
22. Какие основные концепции транзактного анализа используются в практике?
23. Приведите примеры применения транзактного анализа в работе с клиентами.
24. Каковы принципы бихевиорализма и их значение для психологического консультирования?
25. Какие методы и техники бихевиорального подхода могут быть использованы в практике?
26. Опишите основы гуманистической психологии и их применение в процессе консультирования.
27. Какие основные идеи гештальт-подхода вы можете выделить?
28. Как осуществляется практическое применение гештальт-подхода в работе психолога-консультанта?
29. Что такое интегративный подход в психологическом консультировании?
30. Каковы основные идеи интегративного подхода и его преимущества?
31. Дайте определение семейного консультирования и объясните его роль в поддержке семьи.
32. Обзор существующих моделей семейной консультативной помощи: какие подходы наиболее эффективны?
33. Какие основные проблемы, с которыми обращаются семьи, вы можете выделить?
34. Каковы психологические аспекты семейных конфликтов?
35. Какие техники работы с семьями вы считаете наиболее эффективными?
36. Каковы подходы к решению конфликтов внутри семьи?
37. Какова роль психологии в педагогике и способы поддержки семейного воспитания?
38. Каковы основные проблемы взаимодействия родителей и детей, и какие рекомендации можно дать родителям?
39. Какие методы повышения эффективности взаимодействия родителей и детей вы можете предложить?
40. Приведите примеры игровых и обучающих техник, которые могут быть полезны для родителей.
41. Каковы психологические аспекты личности в бизнесе и их влияние на рабочие процессы?
42. Какова роль малых групп в организации, и какие психологические факторы способствуют успеху групповой работы?

Критерии оценки слушателя:

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Основные практические работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.	70-100	зачет

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.</p>		
<p>Практические работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Слушатель не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p>	<p>менее 70</p>	<p>незачет</p>