

Публичная оферта
об оказании платных образовательных услуг

город Рязань

13 марта 2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Академия интегративной психологии», ОГРН 1155017001457, ИНН 5017106389 («Исполнитель»), любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг и содержит все существенные условия такого договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте, размещенной на сайте Исполнителя. Новые условия оферты вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты Заказчик соглашается со всеми условиями оферты в том виде, в котором они изложены в тексте настоящей оферты, а также подтверждает, что ознакомлен с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, правилами внутреннего распорядка и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

2. Понятия и определения, используемые в оферте

2.1. Оферта – настоящий документ Публичная оферта об оказании платных образовательных услуг.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие потенциальным Заказчиком условий, содержащихся в настоящей оферте, путем оплаты подлежащих оказанию услуг, подтверждающее достижение между Исполнителем и Заказчиком взаимного согласия об условиях заключенного договора.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты.

2.4. Программа (образовательная программа) – дополнительная профессиональная программа, вид и формат которой определяется выбором Заказчика путем регистрации на такую программу на сайте Исполнителя.

2.5. Слушатель – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

2.6. Период обучения – промежуток времени с даты зачисления слушателя на дополнительную образовательную программу до даты отчисления и выдаче итогового документа слушателю из образовательной организации.

2.7. Академический час – учетная единица учебного времени продолжительностью 45 минут.

2.8. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации на нем слушателя и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте.

- 2.9. Вебинар – занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн).
- 2.10. Запись вебинара – записанные одно или несколько занятий по определенной теме, которые доступны в личном кабинете слушателя.

3. Предмет оферты

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по дополнительной образовательной программе, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги.
- 3.2. Оферта действует в отношении любой образовательной программы, которая:
- 3.2.1. размещена на сайте Исполнителя;
- 3.2.2. выбрана Слушателем путем регистрации на такую программу на сайте;
- 3.2.3. указана в договоре на оказание платных образовательных услуг со Слушателем.
- 3.3. Вид, уровень, наименование, срок, период обучения по образовательной программе указаны на сайте Исполнителя и устанавливаются для каждого Слушателя в индивидуальном порядке в договоре на оказание платных образовательных услуг. Возможно обучение по индивидуальному графику, согласованному с Исполнителем.
- 3.4. Существенным условием настоящей оферты является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую программу.
- 3.5. Услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий.
- 3.6. При освоении Слушателем образовательной программы и успешном прохождении итоговой аттестации, Слушателю выдается один из следующих образовательных документов:
- Диплом о профессиональной переподготовке и (или)
 - Удостоверение о повышении квалификации.
- 3.7. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателю, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из образовательной организации, выдается справка об обучении по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.
- 3.8. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л000-0000-00/00000000 от 00.00.2025г.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателями, в соответствии с выбранной образовательной программой.
- 4.1.2. Отчислить Слушателя по следующим основаниям:
- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации;

- нарушение правил внутреннего распорядка слушателей и если дальнейшее его пребывание на обучении оказывает отрицательное влияние на других слушателей, нарушает их права и работников образовательной организации, а также влияет на функционирование образовательной организации;
- установление нарушения приема в образовательную организацию слушателя по его вине, незаконное зачисление слушателя в образовательную организацию (например, подложные документы).

4.1.3. Применить к Слушателю меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящей офертой.

4.1.4. Определять преподавательский состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя.

4.1.5. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать учебный план и расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

4.1.6. Исполнитель обладает иными правами, предоставленные в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Зачислить Слушателя на выбранную программу дополнительного профессионального образования при выполнении условий настоящей оферты.

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги.

4.2.3. Предоставить Слушателю доступ к ресурсу дистанционного обучения.

4.2.4. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Слушателя о плановых технических работах на портале.

4.2.5. Выслать Слушателю договор об оказании платных образовательных услуг на подписание.

4.2.6. Проявлять уважение к личности Слушателя, не допускать физического и психологического насилия.

4.2.7. Перенести отмененные по вине Исполнителя занятия в полном объеме на другие даты в рамках периода обучения или с продлением сроков обучения, согласованным со Слушателем.

4.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4.3. Слушатель вправе:

4.3.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги.

4.3.2. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения.

4.3.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

4.3.4. Слушатель вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора со Слушателем.

4.3.5. Слушатель обладает иными правами, предоставленные в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Слушатель обязан:

4.4.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на сайте Исполнителя.

4.4.2. Предоставить в полном объеме все необходимые документы, запрашиваемые Исполнителем. При непредставлении документов в указанный срок — договор будет

расторгнут в одностороннем порядке. При уже совершенной оплате по договору, Заказчику будет совершен возврат денежных средств.

4.4.3. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящей офертой.

4.4.4. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы.

4.4.5. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя.

4.4.6. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

4.4.7. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами.

4.4.8. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе или программе повышения квалификации в установленные Исполнителем сроки.

4.4.9. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка.

4.4.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных офертой, зависит от конкретной выбранной программы и указывается на странице соответствующей программы на сайте Исполнителя, а также указывается в договоре на оказание платных образовательных услуг.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора на оказание платных образовательных услуг не допускается.

5.3. Оплата производится Слушателем в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Акт сдачи-приемки оказанных образовательных услуг составляется в течение 5 рабочих дней по истечении срока оказания образовательной услуги. В случае немотивированного отказа или уклонения Слушателя от подписания Акта в течение 10 рабочих дней, по истечении указанного выше срока, образовательные услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Слушателем в полном объеме.

6. Срок действия договора, условие его заключения и расторжения, ответственность сторон

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

6.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Слушателем и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.4. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Срок действия оферты включает в себя:

6.5.1. В части исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг и организации образовательного процесса - до полного исполнения сторонами обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг.

6.5.2. В части стоимости услуг и порядка оплаты по договору с момента подписания договора на оказание платных образовательных услуг и до полного исполнения Сторонами обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг.

6.6. Настоящая оферта может быть расторгнута по взаимному соглашению сторон.

6.7. Оферта может быть расторгнута по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг Слушателем;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг, вследствие действий (бездействия) Слушателя (академическая задолженность, нарушение требований Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка Исполнителя).

6.8. При расторжении договора по инициативе Слушателя возврат денежных средств осуществляется на основании его личного заявления. Исполнитель возвращает Слушателю оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом фактически оказанных образовательных услуг по полной стоимости и фактически понесенных расходов и издержек, связанных с исполнением обязательств по данному договору, в течение 10 календарных дней путем перечисления на расчетный счет, указанный в заявлении. В случае оплаты программы посредством интернет эквайринга (через сайт), при расторжении также удерживается комиссия в размере, указанном на сайте Исполнителя, что является фактически понесенными расходами Исполнителя в соответствии со ст. 781 ГК РФ.

6.9. Фактом оказания образовательной услуги считается:

- предоставлением доступа на электронную почту Слушателя к вебинару и его проведение Исполнителем. Дата проведения вебинара считается датой предоставления услуги.
- предоставление доступа к видеозаписям, входящим в состав программы, на электронную почту Слушателя и/или через Личный кабинет Слушателя.
- Пропуск занятий Слушателем без уважительной причины.

Во всех вышеперечисленных случаях, образовательная услуга считается оказанной, денежные средства не возвращаются.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Федеральным законом «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

6.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящей офертой, Слушатель и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Слушателем получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Слушателя.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

7.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, договором на оказание платных образовательных услуг, регулируются Гражданским кодексом РФ, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

8. Интеллектуальная собственность образовательной организации

8.1. Слушатель не вправе осуществлять запись, копирование предоставленных аудио-, видео- материалов или фото, пользоваться имеющимися функциями захвата экрана, фиксировать изображения или видео на камеру, распространять записи или фото. или их использование, а также осуществлять распоряжение ими иным способом без письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Слушателю запрещается организовывать публичный показ или публичное исполнение записей вебинаров, учебных и учебно-методических материалов, а также совершать любые действия, которые могут повлечь нарушение исключительных прав Исполнителя, а также нарушение авторских прав иных лиц.

8.3. Слушателю запрещается передавать свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет третьим лицам.

8.4. Слушатель обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

8.5. Слушателю запрещается:

- размещать аналогичные материалы, полученные от Исполнителя на интернет-ресурсах, сайтах, видео хостингах, осуществлять электронную рассылку.
- совершать все вышеуказанные действия, в том числе с целью извлечения прибыли.

9. Прочие условия

9.1. Любые уведомления и сообщения в рамках договора направляются Исполнителем и Слушателем друг другу электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору,

включая обмен информацией с использованием возможностей сети Интернет (по электронной почте). При необходимости стороны взаимодействуют также в письменной форме посредством почтовой связи, с использованием курьерских услуг по доставке корреспонденции или путем вручения лично в руки, посредством телефонной связи, телеграммами и т.п.

Взаимодействие посредством электронных документов предполагает отправку, получение и хранение юридически значимой и иной информации в электронной форме с использованием электронной почты. Вся переписка посредством электронных документов может использоваться как безусловное подтверждение тех или иных фактических обстоятельств, связанных с исполнением договора. Адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации, а также адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах настоящей оферты, считаются основными каналами взаимодействия. Распечатанные документы из обозначенных адресов электронной почты, в том числе с прикрепленными к ним вложениями, имеют силу надлежаще оформленных письменных документов при отсутствии последних.

9.2. Договор на оказание платных образовательных услуг и иные документы, распечатанные Слушателями, заверенные им собственноручной подписью и отправленные в отсканированном варианте Исполнителю по электронной почте признаются действительным.

9.3. Полная или частичная уступка прав требования со стороны Слушателя не допускаются.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Академия интегративной психологии»
Краткое наименование организации	ООО «АИП»
ОГРН	1155017001457
ИНН/КПП	5017106389/620001001
Юридический и почтовый адрес	390026, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Татарская, д. 93, кв. 210
Расчетный счет	40702810053710000036
Наименование Банка	Рязанское отделение № 8606 ПАО Сбербанк России
Корреспондентский счет	30101810500000000614
БИК	046126614
Телефон	+7(812) 250-50-05
Электронная почта	Info@roomacademy.ru